



Instrukcja użytkowania FLIKO

MARVIPOL[®]
development

1 | Witaj mieszkańcu!

Wiemy, jak ważny jest dla Ciebie **komfort życia** oraz **jakość i szybkość świadczonych usług**, dlatego oddajemy w Twoje ręce aplikację mobilną, która ułatwi kontakt z zarządcą i administracją inwestycji, tak aby żyło ci się lepiej i spokojniej.



Jak zacząć korzystać z aplikacji mobilnej Fliko?

- aplikacja dostępna jest w sklepach App Store oraz Google Play;
- link do pobrania aplikacji otrzymasz w wiadomości SMS od Administratora Twojego budynku, pobranie aplikacji jest całkowicie bezpłatne;
- po pobraniu aplikacji należy się zarejestrować podając imię i nazwisko oraz adres e-mail, który używany jest do komunikacji z Administratorem Twojego budynku;
- w ciągu 7 dni Administrator potwierdzi Twoją tożsamość i udzieli dostępu do wszystkich funkcjonalności Fliko dostępnych w ramach Twojego budynku.

Już od maja będziesz mógł korzystać z możliwości, jakie daje aplikacja mobilna Fliko.





Zgłaszanie usterek

Dzięki aplikacji masz możliwość zgłaszania usterek dotyczących części wspólnych oraz śledzić postęp ich naprawy - o zmianie statusu informują przychodzące powiadomienia.

Usterkę w mieszkaniu możesz zgłosić w aplikacji poprzez specjalny formularz. Zgłoszenie trafi do Działu Gwarancji.



Aktualności

Doskonała wymiana informacji dzięki dwukanałowej komunikacji na linii Administrator - Mieszkaniec. Powiadomienia push i wiadomość mailowa, jako główne kanały informacyjne z podziałem na różne kategorie komunikacji (informacja, dostrzeżenie, alert, spotkanie, zaproszenie).



Rozliczenia

Jedno źródło informacji o terminach, wysokościach oraz strukturze opłat wraz z możliwością płatności mobilnych, jak również informacji o zużyciu mediów. Fliko to uproszczenie procesu rozliczeń dla mieszkańców.



Ankiety

Cyfrowe narzędzie do budowy realnej społeczności. Moduł ankiet umożliwia szybki i łatwy proces oddawania głosów przez mieszkańców w sprawach nieruchomości, którą zamieszkują.



Kontakt

Źródło łatwego dostępu do danych kontaktowych osób oraz firm świadczących usługi w Twoim budynku, od administratora, konserwatora do nawet serwisu sprzątającego. Możliwość szybkiej komunikacji z Administracją z poziomu aplikacji (połączenie telefoniczne, wiadomość mailowa).



Dokumenty

Moduł zawierający wszystkie niezbędne Mieszkańcom dokumenty tj. regulaminy, harmonogramy, instrukcje użytkowania np. sprzętu / wyposażenia znajdującego się w mieszkaniach lub częściach wspólnych. Jak również dostęp do dokumentów spersonalizowanych, jak faktury, protokoły czy umowy.



Profil użytkownika

Możliwość samodzielnego zarządzania profilem przez użytkownika Fliko, dzięki możliwości włączania / wyłączania powiadomień push lub wyboru wersji językowej aplikacji (dostępne: wersja polska, angielska, niemiecka, hiszpańska, ukraińska).

